

tjgo.jus.br/index.php/ouvidoria-2/faq-ouvidoria

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para o campo de pesquisa 3 Instruções Acessibilidade 4

Magistrados, Servidores e Colaboradores | Ouvidoria

**PODER JUDICIÁRIO**  
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

Pesquisar...

INÍCIO INSTITUCIONAL ▾ PROCESSOS ▾ INFORMAÇÕES ▾ CORREGEDORIA TRANSPARÊNCIA

Início » Institucional » Ouvidoria » FAQ - Perguntas Frequentes

## OUVIDORIA

- Apresentação
- Atos Normativos
- Acompanhamento de Manifestações
- Avaliação do serviço de registro de denúncias e reclamações
- Cadastro Nova Manifestação
- Composição
- Canais de Comunicação
- Relatórios Estatísticos da Ouvidoria
- FAQ - Perguntas Frequentes**
- Fale Conosco

## FAQ - Perguntas Frequentes

[Versão PDF](#)

- 1. O que é a Ouvidoria?**

A Ouvidoria é um canal de comunicação e mediação entre o cidadão e os órgãos que integram o Poder Judiciário. Entende-se que a Ouvidoria é um espaço onde o cidadão pode manifestar suas críticas, obter informações, expor sugestões e apresentar reclamações, denúncias e elogios quanto aos serviços prestados pelo Tribunal de Justiça do Estado de Goiás.
- 2. Quem pode recorrer à Ouvidoria?**

Todos os cidadãos que utilizam os serviços prestados pelo Poder Judiciário do Estado de Goiás e, também, aqueles que nele trabalham.
- 3. Qual a importância da Ouvidoria?**

09:18  
PTB2 28/04/2022

<https://www.tjgo.jus.br/index.php/ouvidoria-2/faq-ouvidoria>

