Browser address bar: tigo.jus.br/index.php/sge/gestao-qualidade/qualidade-carta

Page Header: **PODER JUDICIÁRIO**
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

Page Header: Magistrados, Servidores e Colaboradores | Ouvidoria

Search bar: Pesquisar...

Navigation Menu: INÍCIO | INSTITUCIONAL | PROCESSOS | INFORMAÇÕES | CORREGEDORIA | TRANSPARÊNCIA

Breadcrumbs: Início » Institucional » TJGO » Gestão Estratégica » Gestão da Qualidade » Carta de Serviços

GESTÃO ESTRATÉGICA

- Início
- Institucional
- Planejamento Estratégico
- Gestão da Qualidade**
 - O que é Gestão da Qualidade
 - Carta de Serviços**
 - Cadeia de Valor
- Governança
- Projetos Estratégicos
- CNJ

Carta de Serviços

Última Atualização: 20 Abril 2022

A Carta de Serviços ao Cidadão é um instrumento de gestão pública democrática e foi instituída pelo Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009 tendo como objetivo primordial disponibilizar informações de fácil acesso dos serviços públicos oferecidos para a sociedade de forma objetiva, direta e educativa, sempre com foco na orientação e informação, de modo que estas atividades públicas sejam conhecidas por todos os cidadãos.

Pesquisar:

[Versão em PDF](#)

Agendamento de Pesquisa no Centro de Memória e Cultura do TJGO

Agendamento para estudantes universitários do curso de Direito ao TJGO

System tray: 09:11 PTB2 28/04/2022

<https://www.tigo.jus.br/index.php/sge/gestao-qualidade/qualidade-carta>